



## ŞİKAYET ŞEKLİ

Bu politika, genelde Okul Şikayet veya Taciz ve Zorbalık işlemleri ile ele alınacak başka bir personel üyesine karşı personel şikayetlerini ele almak için kullanılamaz.

### **Şikayetlerle başa çıkma prosedürleri**

Stoke Newington Okulu ve Altıncı Form'da, hem öğrencileri hem akademik hem de sosyal olarak potansiyellerine ulaşmaları için öğrencilere yardımcı olacak dostane ve güvenli bir ortam sağlamayı taahhüt ederiz. Okul, ebeveyn ve öğrenciler arasında yakın bir ortaklığın, ilerlemeyi ve iyi geçimini sağlamak için şart olduğuna inanıyoruz. Bununla birlikte, ebeveynler Ev-Okul Anlaşması alanına girdiler. Bu anlaşma, okulun amaçlarını ve değerlerini, okulun ve velilerin sorumluluklarını ve öğrencilerin beklentilerini belirlemektedir.

Ebeveynler ve öğretmenler arasındaki toplantılar programımız aracılığıyla ve gayri resmi olarak iletişim kurarak, ebeveynler için müfredat veya daha genel konular hakkında endişe konusu olan konuları gündeme getirme fırsatını sunuyoruz. Bir öğretmenle tartışarak bir endişe ortadan kalkarsa, ebeveyn veya öğretmen, bunu bir Başm Öğretmen'e yönlendirebilir ve Baş Öğretmen, konuyla kişisel olarak ilgilenip ilgilenmeyeceğinizi veya ilgili bir şube müdürüyle görüşüp yönlendirmeyeceğinizi düşünecektir.

Ebeveyn veya diğer şikayetçiyle mümkün olan en kısa sürede karşılıklı uygun bir zamanda bir toplantı düzenlenecektir. Bu toplantıda ve tartışmayla ilgili tüm tarafların memnuniyeti için kabul edilebilir bir sonuç aranacaktır. Şikayet 10 okul gününde çözümlenemezse veya Baş Öğretmen şikayet konusu olduğunda Baş Öğretmen veya şikayetçi Vali Başkanlığına başvurabilir.

Vali Başkanı, şikayetin yazılı olarak bildirilmesini isteyecektir. Şikayetçinin endişelerini ayrıntılı olarak belirleyebilmesi yararlıdır, ancak bu şart değildir. Şikayetin duyulması için Vali Başkanı bir toplantı düzenleyecek. Mümkün olduğunca tüm partilere uygun bir zamanda, 15 okul gününde. Toplantıya, şikayetçi, Başöğretmen ve şikayetlerin bulunduğu herhangi bir personel görevlisi davet edilecektir. Davet edilen herhangi bir kişi isterlerse bir arkadaş ya da destekçi getirebilir.

Şikayet karmaşıkta, Vali Başkanı kanıt toplamak ve ön görüşme yapmak için çoğunlukla Liderlik Ekibinin üyesi olacak bir araştırma görevlisi tayin edebilir. Soruşturma görevlisi davayı dinlerken şikayet komitesini destekleyecektir. Şikayet komitesi, yazılı herhangi bir materyali değerlendirir ve ayrıca şikâyetini yapan kişiye ve Başöğretmen ve personele durumlarını bildirme ve diğer tarafı sorgulama fırsatı verir. Komite, herkese adil davranılmasını sağlayacaktır.

Komite duruşmadan sonra mümkün olan en kısa sürede bir karar vereceğini ve kararın gerekçelerinin yanı sıra yazılı olarak da teyit edecektir. Mektup, şikayet kabul edilmediği takdirde Öğrenme Vakfı'na itiraz hakkını da açıklayacaktır.

Œikâyetlere iliŒkin belgeler, personel dosyalarında tutulmayacak, ancak en az bir yıl süreyle saklanacaktır. Bazı durumlarda, Œikayet, ayrı usuller çerçevesinde okul müdahalesine neden olabilir; bunun sonuçları bir personel dosyasında tutulabilir.